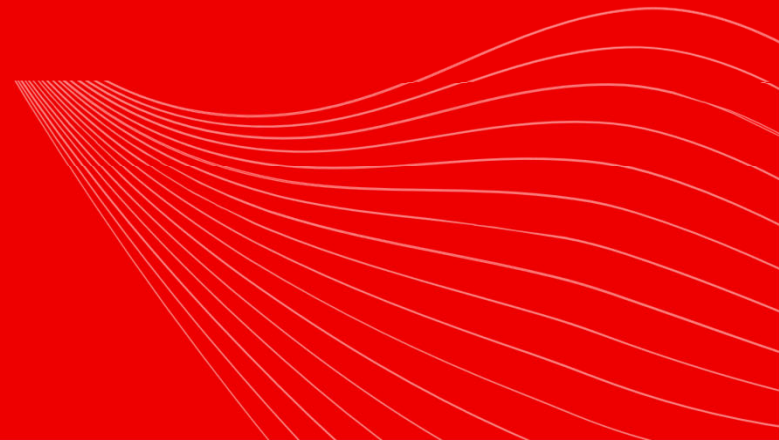




# Release Plus



## Schon heute gut aufgestellt



### Schon heute...

- ... gibt es Rolloutmaßnahmen, mit dem Ziel einer **möglichst einfachen Release-Einführung**.
- ... erhalten Sparkassen **ausführliche und detaillierte Informationen**, u. a.
  - Releasebroschüre
  - Release-Anlagen inkl. –inhaltsliste
  - Vorstandswebinar und ausgewählte Fachwebinare



# Der OSPlus-Releaseprozess ist ein wichtiger Bestandteil zur Schaffung kundenzentrierter Mehrwerte in den Sparkassen

Die Release-Einführung ist eine **wichtige Maßnahme** für die Sparkassen

Der Releaseprozess **bindet wertvolle Ressourcen**

- ✓ Kundenzentrierte Mehrwerte schaffen
- ✓ Prozessverbesserungen
- ✓ Notwendige digitale Veränderungen

- ⚡ Ausführliche und detaillierte Informationen zur Release-Einführung müssen verarbeitet werden
- ⚡ Kapazitätsprobleme durch Fachkräftemangel und Herausforderungen beim Wissenstransfer



Deshalb ist **ReleasePlus** der nächste wichtige **Optimierungsschritt!**

Release-Einführung  
entlasten

Kundenzentrierung erhöhen

Standardisierung  
steigern

 Servicepartner

 Deutsche Servicegesellschaft  
für Finanzdienstleister



# Die Pilotierung zum Release 23.0 & 23.1...

13

**Pilot-Sparkassen** in der Pilotierung beteiligt

3

**Regionalverbände** in der Pilotierung beteiligt

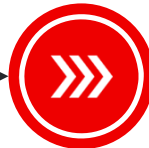
35%

der **Release-Anlagen** in der Pilotierung betreut

## ...bildet die Grundlage für das Projekt „ReleasePlus“



- Leistungsangebot an Pilotierung ausgerichtet
- Alle Sparkassen erhalten die ReleasePlus-Informationen
- 75 Sparkassen nehmen an ReleasePlus-Intensivworkshops teil



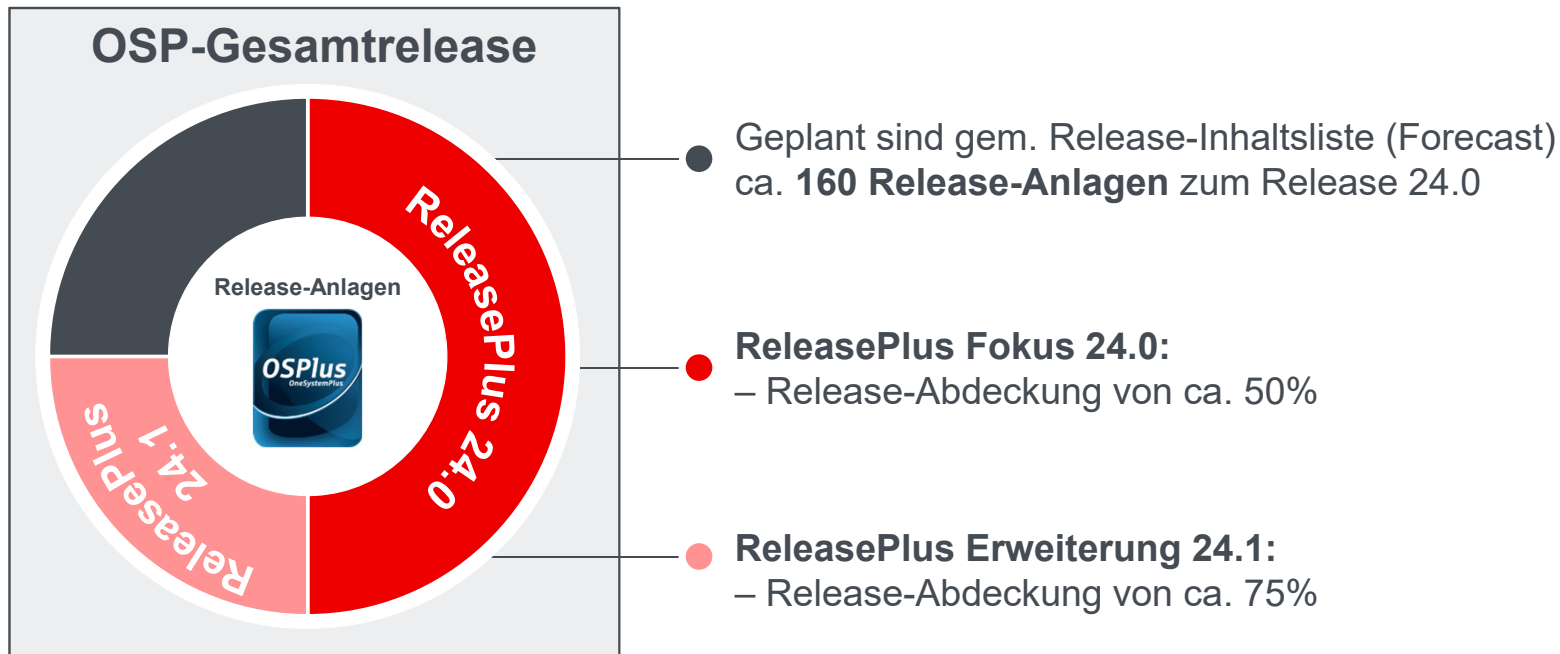
Alle Regionalverbände und FI-Vertrieb eingebunden



24.0 – 50% Release-Abdeckung  
24.1 – 75% Release-Abdeckung

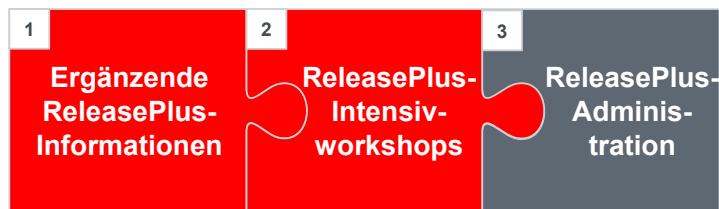
# Mit ReleasePlus wird 24.0 ein Abdeckungsgrad von ca. 50% des Release-Umfanges erreicht

Prinzipdarstellung



**Das ReleasePlus Leistungsangebot wird bereits zum Release 24.0 bereitgestellt und im Umfang sukzessive ausgebaut!**

# Mit „ReleasePlus“ OSPlus-Release-Inhalte und PPS-Standards einfach in den Sparkassen einführen und aktiv nutzen



Fokus des Projekts  
„ReleasePlus“

Regionalverbände sind  
eingebunden.

1

## Ergänzende ReleasePlus-Informationen – alle Sparkassen

- Kundenorientierte und für Sparkassen verständliche Aufbereitung der Release-Anlagen auf Basis des PPS-Standards
- Ergänzende Kommunikationsformate zur Wissensvermittlung z. B. Webcasts
- Übergreifende Admin-Liste für bessere Übersicht

2

## ReleasePlus-Intensivworkshops – 75 Sparkassen

- Aktive bankfachliche Unterstützung bei der Umsetzungsentscheidung durch z. B. Intensiv-Workshops und Direkt-Support über SR+-Ticket
- Empfehlungen auf Basis des PPS-Standards



Servicepartner

Deutsche Servicegesellschaft  
für Finanzdienstleister

3

## Release-Administration

Individuelle und rein technische Administrationsunterstützung in Sparkassen

Servicepartner

Deutsche Servicegesellschaft  
für Finanzdienstleister


<sup>1</sup> Das Aufholen von Release-Rückständen sowie die Administrationsunterstützung bei Sparkassen sind nicht Bestandteil des Projektes.

# ReleasePlus liefert als ein Bestandteil der Optimierung ergänzende Informationen für alle Sparkassen



**ReleasePlus-Basisliste**  
Übersicht der Release-Anlagen, für die ergänzende Infos erstellt werden

✓ **Verbesserte Übersicht**



**ReleasePlus-Summary**  
Kompakte und verständliche Zusammenfassung der Inhalte der ausgewählten Release-Anlagen

✓ **Starke Zeitersparnis**



**ReleasePlus-Adminliste**  
Zusammenstellung der Veränderungen zur direkten Administrationsumsetzung

✓ **Direkte Umsetzbarkeit**



**ReleasePlus Direktsupport**  
Aktive bankfachliche Unterstützung über SR+-Ticket

✓ **Schneller Support**




**ReleasePlus-Highlights**  
Visuelle und mediale Aufbereitung zur Erläuterung komplexer Inhalte für den Betrieb

✓ **Strukturierter Überblick**



**ReleasePlus-@Work**  
Visuelle Aufbereitung zur Erläuterung vertriebsrelevanter Release-Inhalte

✓ **Frühzeitiges Verständnis**



**ReleasePlus-FAQ**  
Kompaktes Nachschlagewerk auf Basis releasebegleitender Fragen

✓ **Self Service**



**ReleasePlus Workshops**  
Durchführungs von Workshops zur Schulung bzgl. der Releaseinhalte

✓ **Gezielte Schulung**

■ Stehen allen Sparkassen zur Verfügung.

■ In 2024 für 75 Sparkassen.

# Basis zur Partizipation an den ReleasePlus-Intensivworkshops ist die Readiness der Sparkassen



Nutzenentfaltung ReleasePlus  
in Abh. des Standardisierungsgrades der Sparkasse



Kriterien für die Readiness sind z. B.

- PPS-Standortbestimmung
- PPS-Nutzungsquote
- Nutzungsquote neo-Geschäftsstelle

Auswahl der Sparkassen erfolgt unter Einbindung der Regionalverbände



# ReleasePlus optimiert gezielt das Erlebnis von vier Zielgruppen, die jeweils eine tragende Rolle bei der Release-Einführung spielen



## Releasekoordinator

Plant die anstehenden Releaseinhalte und koordiniert die Einsatzvorbereitung



## Sparkassen-Prozessverantwortlicher

Entscheidet über die Prozesseinführung und verantwortet die Umsetzung



## Administrator

Setzt die Prozesseinführung operativ in OSPlus um



## Vertrieb

Nutzt die neu eingeführten/veränderten Prozesse

# ReleasePlus begegnet den aktuellen Herausforderungen, schafft Klarheit und reduziert Aufwände entlang der PPS-Standards



# ReleasePlus bringt für jeden Bereich in der Sparkasse individuelle Vorteile und führt so ganzheitlich zu Mehrwerten

## Vorstand



### Effizienzsteigerung

- Vereinfachte Release-inhalte und reduzierte Aufwände
- Einsparung von wertvollen Ressourcen
- Höhere Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeiter

## Betrieb



### Standardisierung

- Nutzung der aktuellsten Prozesse
- Ausrichtung auf die PPS-Standards
- Effiziente Bereitstellung von Fachwissen

## Vertrieb



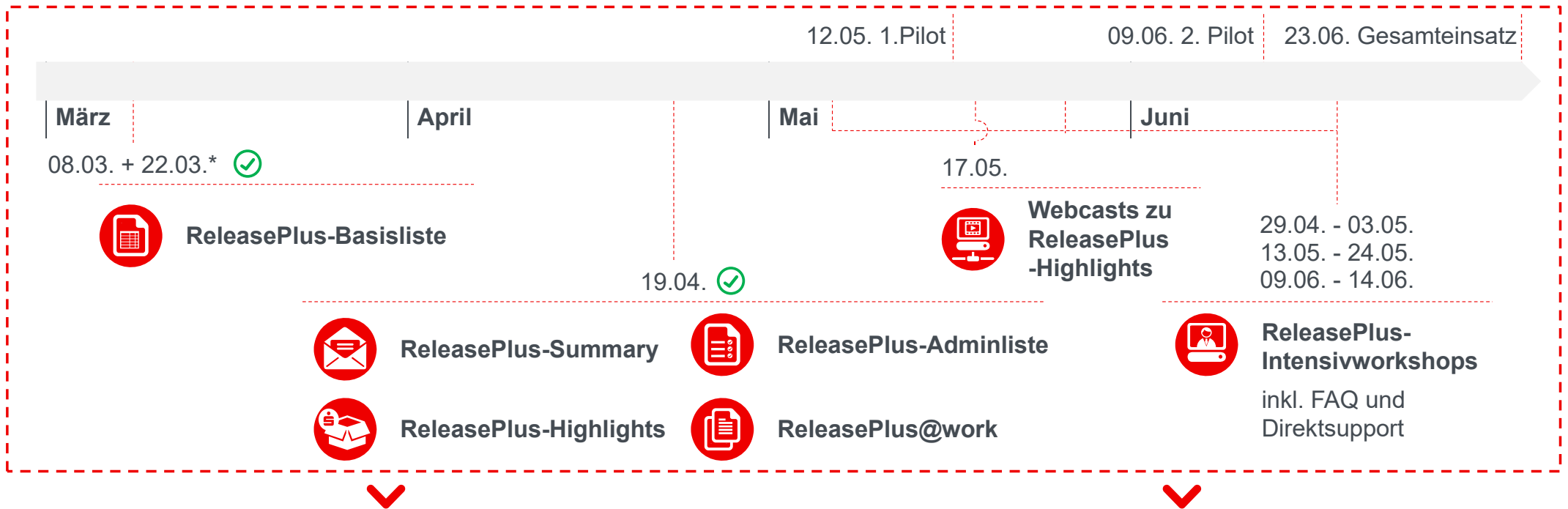
### Kundenzentrierung

- Nutzung der aktuellsten Prozesse
- Kundenzentriertheit und damit gesteigerte Kundenzufriedenheit
- Voller Fokus auf die Kundenberatung möglich

**ReleasePlus** optimiert die Release-Einführung und gewährleistet eine **ressourcen- und einführungseffiziente Releasekommunikation**, damit **alle Sparkassen** befähigt werden, neue und **optimierte Prozesse** in den **Einsatz** bringen!

# ReleasePlus-Informationen wurden bereits veröffentlicht

## – weitere zeitliche Abfolge der Veröffentlichungen ist determiniert



Die Veröffentlichung der ReleasePlus-Inhalte erfolgt synchronisiert sowohl mit dem bestehenden Release-Kommunikationsprozess als auch mit dem PPS-Release.

\* Am 22.03.2024 erfolgt ein Update der ReleasePlus-Basisliste, welches detailliert aufzeigt, welche Produktionsinhalte für welche Release-Anlage bereitgestellt werden

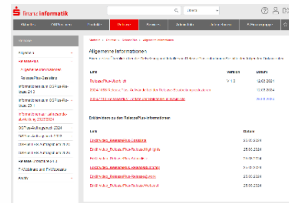
# Die ReleasePlus-Kommunikation erfolgt zielgruppenzentriert durch unterschiedliche Formate



Flächenwirksame Kommunikation via **Organisationsrundschriften** und **FI-Kundenportal**



Allgemeine Informationen zu ReleasePlus im FI-Kundenportal



FI-Kundenportal als **Plattform** für ReleasePlus-Informationen



Erklärvideos für die Release-Koordinatoren und SPK-Prozessverantwortliche



2-5-minütige **Erklärvideos**



Dezierte Informationen für **Vorstände, Orga-Leitende** und **Regionalverbände**



FI-Compact (23.04.2024)



Schaffung **gleicher Bilder** und Transport strategischer Zielrichtungen



Vorstands-Webinar (29.04.2024)



Bericht über die **aktuellen Themen** der Finanz Informatik



# Das FI-Kundenportal fungiert als zentrale Plattform zur flächenwirksamen Kommunikation von ReleasePlus

Die ReleasePlus-Informationen werden via separaten FI-Kundenportalseiten gegliedert nach PPS-Prozessbündeln zur Verfügung gestellt:

- ReleasePlus-Basisliste
- ReleasePlus-Summary
- ReleasePlus-Highlights
- ReleasePlus@work
- ReleasePlus-Adminliste



finanz.informatik

Überall

ReleasePlus

Startseite > Release > ReleasePlus > Allgemeine Informationen

Einigen ersten Überblick über die Zielsetzung und Inhalte von ReleasePlus entnehmen Sie bitte den folgenden Dokumenten.

**Allgemeine Informationen**

Link	Version	Datum
<a href="#">ReleasePlus-Überblick</a>	V 1.0	12.03.2024

**Rundschreiben**

Link	Datum
<a href="#">2024/1088 ReleasePlus: Aufwände bei der Release-Bearbeitung reduzieren</a>	12.03.2024
<a href="#">2024/1110 ReleasePlus: Update der ReleasePlus-Basisliste</a>	26.03.2024
<a href="#">2024/1119 ReleasePlus: Veröffentlichung wesentlicher ReleasePlus-Information zum OSPlus-Release 24.0</a>	19.04.2024

**Erklärvideos zu den ReleasePlus-Informationen**

Link	Datum
<a href="#">ReleasePlus Erklärvideo Allgemein</a>	19.04.2024
<a href="#">ReleasePlus Erklärvideo Intensivworkshops</a>	19.04.2024

**FAQ**

Link	Version	Datum
<a href="#">ReleasePlus – FAQ Allgemein</a>	1.0	17.04.2024
<a href="#">ReleasePlus – FAQ Intensivworkshops</a>	1.1	22.04.2024

**Einbindung ReleasePlus Informationen in die WfU**

Link	Version	Datum
<a href="#">ReleasePlus Klickanleitung Release-Bearbeiter</a>	1.0	22.04.2024
<a href="#">ReleasePlus Klickanleitung Release-Koordinatoren</a>	1.0	22.04.2024

**SR+Ticket-Kategorie für Fragen zu ReleasePlus:**  
Dienstleistungen > ReleasePlus > Sonstiges > Allgemein

Ein Überblick über Zielsetzung und Inhalte von **ReleasePlus** kann den **allgemeinen Informationen** entnommen werden:

**Veröffentlichung** eine einführende Unterlage

**Verlinkung von Rundschreiben** im Kontext ReleasePlus

**Veröffentlichung von Erklärvideos** zu den ReleasePlus-Informationen als auch den ReleasePlus-Intensivworkshops

**Veröffentlichung von FAQ** zu allgemeinen Fragestellungen zu ReleasePlus als auch den ReleasePlus-Intensivworkshops

**Veröffentlichung von „Klick-Strecken“** zur Einbindung von ReleasePlus in die WfU

**Verweis auf SR+Ticketkategorie**



## Dimitri Rupp

Prozessverantwortlicher ProzessPlus Aktiv  
Projekt ReleasePlus

Telefon +49 251 28835078

E-Mail [dimitri.rupp@f-i.de](mailto:dimitri.rupp@f-i.de)

